

Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäss DSGVO durch die mib Mobility GmbH (im Folgenden «MIB»)

A. Zweck der Verarbeitung

Die MIB wurde beauftragt, ein Konzept für kundefreundliche Busse des ÖPNV zu erstellen («Kundefreundliche und innovative Busse»). Hierfür soll mit den Teilnehmer*innen im Rahmen einer ausführlichen Erhebung deren Präferenzen und Erfahrungen bei der Nutzung von Bussen im öffentlichen Verkehr durchgeführt werden. Eine Verarbeitung Ihrer Daten zu einem anderen Zweck findet nicht statt.

B. Erhebung Ihrer Daten

Für diese Konzepterstellung sollen folgende personenbezogene Daten in einem dreistufigen Verfahren von und mit Ihnen erhoben werden:

1. Stufe: Erhebung über die Website (<https://mobilityinstitute.com/impulse/erhebung>)

- Name
- Geschlecht (zwecks korrekter Ansprache im Erhebungsverlauf)
- E-Mail-Adresse
- Adresse (Wohnort, Postleitzahl, Straße, Hausnummer)
- Telefonnummer
- Alter (in 7- bis 10-Jahres-Intervallen)
- Nutzungshäufigkeit öffentlicher Busse
- Potenzielle Mobilitätseinschränkung(en) (Dazu gehören Geh-, Seh-, Hör-, Atmungs- oder kognitive Beeinträchtigungen)
- Schwangerschaftsstatus
- Angabe zu Objekten, die der/die Teilnehmer*in regelmäßig mit dem Bus transportiert (Z. B. Einkäufe, Gepäck, Kinderwagen, Fahrrad, etc.)

2. Stufe: Reisetagebücher

Wir werden Sie bitten, über einen Zeitraum von drei Wochen im Juli 2021 ein Reisetagebuch zu führen. Dabei sollen folgende Informationen erfasst werden.

2.1. Allgemeine Fragen (Zu jeder Fahrt)

- 2.1.1. Datum und Wochentag
- 2.1.2. Uhrzeit (ungefähre Angabe)
- 2.1.3. Linie und Reiseweg (von / nach)
- 2.1.4. Dauer der Fahrt (ungefähre Angabe)
- 2.1.5. Wie lautet das Kfz-Kennzeichen des Fahrzeugs, in dem Sie sich befinden? (optional)
- 2.1.6. Waren Sie alleine unterwegs oder hatten Sie Begleitung?
- 2.1.7. Haben Sie auf Ihrer Fahrt Gegenstände mitgeführt? Wenn ja, welche?
- 2.1.8. Anlass der Fahrt (Ausbildung, Arbeit, Besorgungen, etc.)? Hinweg, Rückweg

- 2.1.9. Was haben Sie während der Fahrt gemacht?
- 2.1.10. Wie voll war der Bus während der Fahrt? Bitte kreuzen Sie auf der Skala an (Wert zwischen 1 und 5)
- 2.1.11. Wo sind Sie eingestiegen und haben sich während der Fahrt aufgehalten? Wo sind Sie ausgestiegen? Zeichnen Sie Ihren Weg durch den Bus in der passenden Skizze ein.

2.2. Offene Beobachtungen (Zu jeder Fahrt)

- 2.2.1. Beschreiben Sie uns bitte Ihre Eindrücke und Erlebnisse während der Fahrt. Was hat Ihnen dabei in unseren Bussen besonders gut gefallen und umgekehrt was auch nicht? Warum?
- 2.2.2. Gibt es Besonderheiten dieser Fahrt im Vergleich zu früheren?

2.3. Zum Abschluss

- 2.3.1. Was ist Ihnen allgemein in Bussen wichtig?
- 2.3.2. Was wünschen Sie sich für zukünftige Fahrten?
- 2.3.3. Gibt es sonstige Anmerkungen?

3. Stufe: Interviews

- 3.1. Feedback zu Erfahrungen während der Busnutzung
- 3.2. Klärung von Fragen, die durch die Informationen aus dem Reisetagebuch aufkommen

Sollten weitere Daten benötigt werden, braucht es dafür eine separate Einwilligung von Ihnen.

C. Ort der Speicherung der Daten

Ihre Daten werden ausschliesslich innerhalb der EU verarbeitet und auf Servern gespeichert. Ihre Daten werden nur von maximal drei Mitarbeitern der MIB, die aktiv an der Erhebung beteiligt sind, eingesehen und bearbeitet.

D. Anonymisierung

Unmittelbar nach Abschluss der Erhebung werden Ihre Daten anonymisiert. Unser Auftraggeber, die Nahverkehrsgesellschaft traffiQ, wird lediglich anonymisierte Daten erhalten.

E. Löschung

Eine (automatische) Löschung Ihrer Daten erfolgt nach Erhebungsende, spätestens aber nach sechs Monaten.

F. Widerruf

Sie können diese Einwilligung jederzeit ohne Angaben von Gründen für die Zukunft widerrufen. Dafür genügt eine E-Mail an die folgende E-Mail-Adresse: sas@mobilityinstitute.com. Die

Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

G. Entschädigung

Als Dankeschön für Ihre Teilnahme erhalten Sie einen ÖPNV-Gutschein im Wert von ca. 40 Euro.

H. Folgen der Nicht-Abgabe der Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, diese Einwilligungserklärung abzulehnen. Da die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten für die oben beschriebene Konzepterstellung unerlässlich ist, hätte die Ablehnung zur Folge, dass Sie nicht an der Umfrage teilnehmen können.

I. Einwilligung

Mit der Abgabe dieser Einwilligungserklärung versichern Sie, dass Sie der Erhebung und der Verarbeitung Ihrer Daten durch die MIB zu dem oben angeführten Zweck freiwillig zustimmen und dass Sie über die Datenverarbeitung und Ihre Rechte belehrt worden sind.