

Teilnahmebedingungen Nutzerbefragung öffentliche Busse durch die mib Mobility GmbH (im Folgenden: "Mobility Institute Berlin")

1 Einleitung

Das Mobility Institute Berlin will eine Nutzer*innenbefragung zur Nutzung von öffentlichen Bussen (ÖPNV) im Juli 2021 unter den Nutzern öffentlicher Busse in Frankfurt durchführen.

Bewerben Sie sich dazu an dieser Nutzer*innenbefragung teilzunehmen oder nehmen Sie an daran teil, stimmen Sie zu, dass diese Teilnahmebedingungen für Sie für die Teilnahme gelten.

2 Bewerbung / Anmeldung

Sie können sich auf der Webseite <https://mobilityinstitute.com/impulse/erhebung> zur Teilnahme bewerben. Wer sich bewirbt, d.h. anmeldet, nimmt nicht automatisch an der Nutzer*innenbefragung teil. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht nicht.

Teilnehmen können nur natürliche Personen ab 16 Jahre, die nicht Mitarbeiter des Mobility Institute Berlin sind.

Um die Auswahlentscheidung treffen zu können (siehe Ziffer 3 unten) sind folgende Angaben bei der Bewerbung zu machen:

- Name
- Geschlecht (zwecks korrekter Ansprache im Erhebungsverlauf)
- E-Mail-Adresse
- Adresse (Wohnort, Postleitzahl, Straße, Hausnummer)
- Telefonnummer
- Alter (in 7- bis 10-Jahres-Intervallen)
- Nutzungshäufigkeit öffentlicher Busse
- Potenzielle Mobilitätseinschränkung(en) (Dazu gehören Geh-, Seh-, Hör-, Atmungs- oder kognitive Beeinträchtigungen)
- Schwangerschaftsstatus
- Angabe zu Objekten, die der/die Teilnehmer*in regelmäßig mit dem Bus transportiert (Z. B. Einkäufe, Gepäck, Kinderwagen, Fahrrad, etc.)

3 Auswahl

Aus allen Bewerber*innen wählt das Mobility Institute Berlin 20 Teilnehmer*innen aus, die einen möglichst repräsentativen Querschnitt (z.B. unterschiedliche Altersgruppen, unterschiedliche Nutzergruppen, Rollstuhlfahrer*innen, Eltern mit Kindern und Kinderwagen, etc.) von Nutzer*innen öffentlicher Busse darstellen. Die ausgewählten Teilnehmer*innen werden vom Mobility Institute Berlin benachrichtigt.

Alle Personen, die nicht ausgewählt wurden, werden im weiteren Verfahren nicht berücksichtigt. Ihre personenbezogenen Daten, die sie während der Bewerbung abgegeben haben, werden innerhalb von 20 Arbeitstagen nach der Auswahlentscheidung gelöscht.

Sollte ein(e) ausgewählte(r) Teilnehmer*in nicht teilnehmen wollen oder sich nachträglich herausstellen, dass die Auswahlentscheidung falsch war und deswegen ein(e) andere(r) Teilnehmer*in ausgewählt wird, können nicht ausgewählte Teilnehmer*innen um ihre Teilnahme gebeten werden.

4 Durchführung

Die ausgewählten Teilnehmer*innen verpflichten sich ein Reisetagebuch zu führen und für Interviews durch das Mobility Institute Berlin zur Verfügung zu stehen.

Die Reisetagebücher sollen mindestens folgende Angaben enthalten:

A. Allgemeine Fragen (Zu jeder Fahrt)

- A.1. Datum und Wochentag
- A.2. Uhrzeit (ungefähre Angabe)
- A.3. Linie und Reiseweg (von / nach)
- A.4. Dauer der Fahrt (ungefähre Angabe)
- A.5. Wie lautet das Kfz-Kennzeichen des Fahrzeugs, in dem Sie sich befinden? (optional)
- A.6. Waren Sie alleine unterwegs oder hatten Sie Begleitung?
- A.7. . Haben Sie auf Ihrer Fahrt Gegenstände mitgeführt? Wenn ja, welche?
- A.8. Anlass der Fahrt (Ausbildung, Arbeit, Besorgungen, etc.)? Hinweg, Rückweg
- A.9. Was haben Sie während der Fahrt gemacht?
- A.10. Wie voll war der Bus während der Fahrt? Bitte kreuzen Sie auf der Skala an (Wert zwischen 1 und 5)
- A.11. Wo sind Sie eingestiegen und haben sich während der Fahrt aufgehalten? Wo sind Sie ausgestiegen? Zeichnen Sie Ihren Weg durch den Bus in der passenden Skizze ein.

B. Offene Beobachtungen (Zu jeder Fahrt)

- B.1. Beschreiben Sie uns bitte Ihre Eindrücke und Erlebnisse während der Fahrt. Was hat Ihnen dabei in unse-ren Bussen besonders gut gefallen und umgekehrt was auch nicht? Warum?
- B.2. Gibt es Besonderheiten dieser Fahrt im Vergleich zu früheren?

C. Zum Abschluss

- C.1. Was ist Ihnen allgemein in Bussen wichtig?
- C.2. Was wünschen Sie sich für zukünftige Fahrten?
- C.3. Gibt es sonstige Anmerkungen?

Bitte senden Sie Ihr Reisetagebuch bis zum 25.07.2021 an:

Mobility Institute Berlin, Tyler Kreider
Neue Schönhauser Str. 20
10178 Berlin.

Die Versendung ist nicht notwendig, wenn Sie das Reisetagebuch ausschließlich in digitaler Form über den vom Mobility Institute Berlin bereitgestellten Link ausfüllen.

Sie räumen an den Inhalten der Reisetagebücher dem Mobility Institute Berlin das urheberrechtlich ausschließliche Nutzungsrecht ein.

Die Interviews werden danach durchgeführt und betreffen

- Feedback zu Erfahrungen während der Busnutzung („User Experience“)
- Die Klärung von Fragen, die durch die Informationen aus dem Reisetagebuch aufkommen

5 Dank

Die ausgewählten Teilnehmer*innen erhalten als Dank einen ÖPNV-Gutschein in Höhe von Euro 40,00.

6 Laufzeit

Jegliche etwaige vertragliche Beziehung zwischen den Bewerber*innen und dem Mobility Institute Berlin erlischt mit der Auswahlentscheidung, bei der Sie nicht ausgewählt werden.

Jegliche etwaige vertragliche Beziehung zwischen den Teilnehmer*innen und dem Mobility Institute Berlin erlischt mit der Beendigung der Nutzerbefragung, d.h. nach Abschluss der Interviews und spätestens am 31.12.2021.

7 Haftung

Die Teilnahme an der Nutzerbefragung erfolgt freiwillig. Das Mobility Institute Berlin haftet, unabhängig vom Rechtsgrund, nicht für Schadensersatzansprüche, einschließlich Schadenersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, für etwaige Schäden, die Bewerber*innen, Teilnehmer*innen bevor, während oder nach der Bewerbung oder Teilnahme an der Nutzerbefragung entstehen. Ausgenommen davon sind Schäden, die Bewerber*innen oder Teilnehmer*innen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit eines Mitarbeiters des Mobility Institute Berlin an Leib und Leben oder der Gesundheit, der Übernahme einer Garantie, des Verschweigens eines Mangels und aus dem Produkthaftungsgesetz entstehen, für die unbeschränkt gehaftet wird. Für Verstöße gegen die Datenschutzgesetze wird bis zu einer Höhe von Euro 25.000 gehaftet.

8 Schlussbestimmungen

Es gelten ausschließlich diese Teilnahmebedingungen zwischen den Bewerber*innen, Teilnehmer*innen und dem Mobility Institute Berlin und es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.